

POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA

A gestão do **COCEDA Portugal** apoia incondicionalmente os sistemas de gestão da qualidade, segurança alimentar, ambiente, eficiência energética e saúde e segurança no trabalho, como princípios básicos da nossa gestão empresarial, e compromete-se a:

- Produzir e fornecer aos nossos clientes alimentos, bebidas, produtos e serviços seguros e saudáveis.
- Planear, implementar, rever e melhorar continuamente todos os nossos processos para garantir um desempenho eficaz e eficiente.
- Promover a inovação e o desenvolvimento de novos produtos, serviços, processos, sistemas de marketing e métodos organizacionais que nos permitam otimizar os recursos (humanos, económicos e materiais) e aumentar a competitividade.
- Cumprir e, na medida do possível, ultrapassar os requisitos da legislação e regulamentação aplicáveis a todas as nossas atividades, bem como outros requisitos subscritos.
- Promover a participação ativa de toda a organização na concretização destes princípios através da comunicação, sensibilização, trabalho em equipa e formação contínua nas diferentes áreas, tanto para o nosso pessoal como para os nossos fornecedores e contratados.
- Promover a prevenção em vez da correção em todas as ações e trabalhar no sentido de alcançar os objetivos de gestão decorrentes desta política, avaliando o desempenho contínuo dos nossos processos e centrando-se na implementação de ações para abordar os riscos e oportunidades identificados.
- Comunicar esta política de gestão integrada a todas as nossas partes interessadas.



QUALIDADE

Conhecer as necessidades e expectativas dos nossos clientes e consumidores, de modo a garantir a produção de alimentos e bebidas e a prestação de serviços que nos permitam obter a sua máxima satisfação.

Considerar o serviço ao cliente e o aconselhamento técnico como uma prioridade em todas as nossas atividades.

Promover relações estáveis e de longo prazo com os parceiros e os fornecedores externos, a fim de garantir o seu empenhamento e envolvimento na nossa organização.

Garantir a qualidade dos serviços analíticos efetuados nos nossos laboratórios.

A SATISFAÇÃO DE UM TRABALHO BEM FEITO



SEGURANÇA ALIMENTAR

Identificar, avaliar e controlar os riscos para a segurança alimentar e a segurança dos alimentos ao longo da cadeia de abastecimento.

Garantir a qualidade, a segurança e a autenticidade das matérias-primas e dos produtos e promover a utilização de produtos naturais.

Assegurar a conceção higiénica e a manutenção adequada das instalações, bem como boas práticas de manipulação.

Incentivar atividades destinadas a prevenir a fraude e a contaminação intencional dos alimentos e a assegurar um nível adequado de defesa dos alimentos.

Comprometer-se com a melhoria contínua e a segurança alimentar através de um plano. O plano promoverá uma cultura de segurança alimentar, fomentando atitudes, valores e práticas relacionados com a segurança alimentar e transmitindo-os direta ou indiretamente aos empregados. Terá objetivos que incluem a comunicação, a formação, o feedback e a avaliação do desempenho em matéria de segurança dos alimentos.

CUIDAR DOS NOSSOS CONSUMIDORES



SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO (SST)

Integrar a prevenção dos riscos profissionais na empresa, através de uma prevenção global, integrada e participativa, tanto ao nível dos danos como da deterioração da saúde.

Avaliar os riscos e as condições de trabalho para melhorar a qualidade de vida profissional do nosso pessoal.

Promover práticas saudáveis na nossa organização.

Assegurar a máxima proteção do pessoal em cada posto de trabalho e nas atividades relacionadas com a segurança.

Garantir e incentivar a participação ativa dos trabalhadores e apoiar a gestão preventiva determinada pelos responsáveis e gestores.

PROTEÇÃO DO NOSSO PESSOAL



AMBIENTE E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Promover a sustentabilidade, a proximidade e a transparência ambiental, social e económica em todas as nossas atividades.

Minimizar o impacto ambiental através de um compromisso com a proteção ambiental, a conservação dos recursos naturais e a prevenção da poluição ao longo do ciclo de vida dos nossos produtos e serviços.

Promover ações que visem a Redução, a Reutilização e a Reciclagem.

Assegurar a melhoria contínua do desempenho energético e ambiental, fornecendo os recursos necessários para otimizar a utilização e o consumo de energia.

Apoiar a conceção e a aquisição de produtos e serviços energeticamente eficientes.

RESPEITAR O NOSSO AMBIENTE