

# POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA DE ALFIL LOGISTICS

La Dirección de **ALFIL LOGISTICS** respalda incondicionalmente los sistemas de gestión de la calidad, la seguridad alimentaria, el medio ambiente, la eficiencia energética y la seguridad y salud en el trabajo, en todos nuestros centros, como principios básicos de nuestra gestión empresarial, y nos comprometemos a:

- ⊙ Elaborar y facilitar a nuestros clientes servicios seguros y de calidad.
- ⊙ Planificar, implantar, revisar y mejorar continuamente todos nuestros procesos para garantizar la eficacia y eficiencia del desempeño de los mismos.
- ⊙ Fomentar la innovación y desarrollo de nuevos servicios, procesos, sistemas de comercialización y métodos de organización que nos permitan optimizar los recursos (humanos, económicos y materiales) e incrementar la competitividad.
- ⊙ Continuar cumpliendo y hasta donde sea posible, ir más allá de las exigencias de la legislación y normativas aplicables a todas nuestras actividades, así como otros requisitos suscritos.
- ⊙ Promover la participación activa de toda la organización en el logro de estos principios mediante la comunicación, la sensibilización, el trabajo en equipo y la formación continuada en los distintos ámbitos, tanto a nuestro personal como al personal de nuestros proveedores y contratistas.
- ⊙ Potenciar la prevención antes que la corrección en todas las actuaciones y trabajar para alcanzar los objetivos de gestión que se derivan de esta política y evaluar el desempeño continuado de nuestros procesos con un enfoque orientado a implantar acciones para afrontar los riesgos y oportunidades detectados.
- ⊙ Comunicar esta política de gestión integrada a todas nuestras partes interesadas.

## CALIDAD



- ⦿ Conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para garantizar la prestación de servicios que permitan obtener su máxima satisfacción.
- ⦿ Considerar la atención al cliente y el asesoramiento técnico, como un aspecto prioritario en todas nuestras actividades.
- ⦿ Fomentar relaciones duraderas y estables con los proveedores y contratistas externos para garantizar su compromiso e involucración en nuestra organización.
- ⦿ Garantizar y promover la competencia libre y transparencia en nuestros servicios.

### LA SATISFACCIÓN DEL TRABAJO BIEN HECHO

## MEDIO AMBIENTE Y EFICIENCIA ENERGÉTICA



- ⦿ Impulsar la sostenibilidad, la proximidad y la transparencia ambiental, social y económica en todas nuestras actividades.
- ⦿ Minimizar el impacto ambiental mediante el compromiso de la protección del medio ambiente, la conservación de los recursos naturales y la prevención de la contaminación, contemplada desde todo el ciclo de vida de nuestros servicios.
- ⦿ Impulsar las actuaciones encaminadas a Reducir, Reutilizar y Reciclar.
- ⦿ Garantizar la mejora continua en el desempeño energético aportando los recursos necesarios para optimizar el uso y consumo de energía.
- ⦿ Apoyar el diseño, la adquisición de servicios energéticamente eficientes.

### RESPETANDO NUESTRO ENTORNO

## SEGURIDAD Y SALUD LABORAL



- ⦿ Integrar la prevención de los riesgos laborales en el seno de la empresa, mediante una prevención integral, integrada y participada, tanto a nivel de daños como de deterioro de la salud.
- ⦿ Evaluar los riesgos y las condiciones de trabajo para mejorar la calidad de vida laboral de nuestro personal.
- ⦿ Fomentar las prácticas saludables en nuestra organización.
- ⦿ Proporcionar la máxima protección al personal en cada puesto de trabajo y en las actividades relacionadas con la seguridad vial.

### PROTEGIENDO A NUESTRO PERSONAL

## SEGURIDAD ALIMENTARIA



- ⦿ Integrar la prevención de los riesgos laborales en el seno de la empresa, mediante una prevención integral, integrada y participada, tanto a nivel de daños como de deterioro de la salud.
- ⦿ Evaluar los riesgos y las condiciones de trabajo para mejorar la calidad de vida laboral de nuestro personal.
- ⦿ Fomentar las prácticas saludables en nuestra organización.
- ⦿ Proporcionar la máxima protección al personal en cada puesto de trabajo y en las actividades relacionadas con la seguridad vial.

### CUIDANDO DE NUESTROS CONSUMIDORES