

# POLÍTICA DE GESTIÓ INTEGRADA D'AGUAS DE SAN MARTIN DE VERI

La Direcció d'**AGUAS DE SAN MARTIN DE VERI** dona suport incondicional als sistemes de gestió de la qualitat, la seguretat alimentària, el medi ambient, l'eficiència energètica i la seguretat i salut en el treball, en totes les nostres empreses, com a principis bàsics de la nostra gestió empresarial, i ens comprometem a:

- ⦿ Elaborar i facilitar als nostres clients aliments, begudes i serveis segurs i innocus.
- ⦿ Planificar, implantar, revisar i millorar contínuament tots els nostres processos per garantir l'eficàcia i eficiència de l'acompliment dels mateixos.
- ⦿ Fomentar la innovació i desenvolupament de nous productes, serveis, processos, sistemes de comercialització i mètodes d'organització que ens permetin optimitzar els recursos (humans, econòmics i materials) i incrementar la competitivitat.
- ⦿ Continuar complint i, fins on sigui possible, anar més enllà de les exigències de la legislació i normatives aplicables a totes les nostres activitats, així com altres requisits subscrits.
- ⦿ Promoure la participació activa de tota l'organització en l'assoliment d'aquests principis mitjançant la comunicació, la sensibilització, el treball en equip i la formació continuada en els diferents àmbits, tant al nostre personal com al personal dels nostres proveïdors i contractistes.
- ⦿ Potenciar la prevenció abans que la correcció en totes les actuacions i treballar per assolir els objectius de gestió que es deriven d'aquesta política i avaluar l'acompliment continuat dels nostres processos amb un enfocament orientat a implantar accions per afrontar els riscos i oportunitats detectats.
- ⦿ Comunicar aquesta política de gestió integrada a totes les nostres parts interessades.

## QUALITAT



- ⦿ Conèixer les necessitats i expectatives dels nostres clients i consumidors per garantir l'elaboració d'aliments i begudes i la prestació de serveis que permetin obtenir la seva màxima satisfacció.
- ⦿ Considerar l'atenció al client i l'assessorament tècnic, com un aspecte prioritari en totes les nostres activitats.
- ⦿ Fomentar relacions duradores i estables amb els proveïdors externs per garantir el seu compromís i implicació en la nostra organització.
- ⦿ Garantir la qualitat dels serveis analítics realitzats en els nostres laboratoris.

### LA SATISFACCIÓ DE LA FEINA BEN FETA

## MEDI AMBIENT I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA



- ⦿ Impulsar la sostenibilitat, la proximitat i la transparència ambiental, social i econòmica en totes les nostres activitats.
- ⦿ Minimitzar l'impacte ambiental mitjançant el compromís de la protecció del medi ambient, i la prevenció de la contaminació, contemplada des de tot el cicle de vida dels nostres productes i serveis.
- ⦿ Respectar el balanç dels sistemes hídrics, evitant la sobreexplotació dels aqüífers.
- ⦿ Impulsar les actuacions encaminades a Reduir, Reutilitzar i Reciclar.
- ⦿ Garantir la millora contínua en l'acompliment energètic aportant els recursos necessaris per optimitzar l'ús i consum d'energia.

### RESPECTANT EL NOSTRE ENTORN

## SEGURETAT I SALUT LABORAL



- ⦿ Integrar la prevenció dels riscos laborals en el si de l'empresa, mitjançant una prevenció integral, integrada i participada, tant a nivell de danys com de deteriorament de la salut.
- ⦿ Avaluar els riscos i les condicions de treball per millorar la qualitat de vida laboral del nostre personal.
- ⦿ Fomentar les pràctiques saludables en la nostra organització.
- ⦿ Proporcionar la màxima protecció al personal en cada lloc de treball i en les activitats relacionades amb la seguretat viària.

### PROTEGINT AL NOSTRE PERSONAL

## SEGURETAT ALIMENTÀRIA



- ⦿ Identificar, avaluar i controlar els perills relacionats amb la innocuïtat dels aliments i la seguretat alimentària en tota la cadena de subministrament.
- ⦿ Garantir la qualitat i innocuïtat de les matèries primeres i promoure la utilització de productes naturals.
- ⦿ Assegurar el disseny higiènic i correcte manteniment de les instal·lacions i les correctes pràctiques de manipulació.
- ⦿ Fomentar les activitats per prevenir el frau i la contaminació intencionada dels aliments, així com garantir un nivell adequat de defensa alimentària.

### CUIDANT ELS NOSTRES CONSUMIDORS